**Declaração do Problema**

**O problema** na dificuldade de realizar agendamentos **afeta** o proprietário, os funcionários e os clientes, **devido** a morosidade no atendimento, possível perda de clientes e baixo rendimento de lucros.

Os benefícios do SIGAC são:

* Controle de agendamento de horário;
* Garantia da redução do tempo de espera;
* Controle e divulgação de seus produtos exclusivos;
* Acompanhamento dos atendimentos através do monitor no salão;
* Acompanhamento de disponibilidade dos serviços e agendamentos.